



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных услуг, предоставляемых муниципальным автономным учреждением «Спортивно-оздоровительный комплекс «Чемпион» муниципального образования «Братский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных услуг, муниципальным автономным учреждением «Спортивно-оздоровительный комплекс «Чемпион» муниципального образования «Братский район», (далее – Положение), определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов за счет финансовых средств, поступивших от оказания учреждением платных физкультурно-оздоровительных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 03.11.2006г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом муниципального автономного учреждения.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.3.1. Исполнитель услуги - муниципальное автономное учреждение «Спортивно-оздоровительный комплекс «Чемпион» муниципального образования «Братский район» (далее – Учреждение);

1.3.2. Потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающие услуги лично;

1.3.3. Платная услуга – услуга, оказываемая Учреждением в области физической культуры и спорта согласно утвержденного прейскуранта.

1.4. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.5. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения правил посещения и требований СанПиН и организации спортивно-оздоровительного и учебно-тренировочного процесса.

2. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является организация досуга, повышение эффективности работы, улучшение качества услуг, привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения развития и совершенствования услуг, расширение материально-

-технической базы, развитие массовых и индивидуальных физкультурно-оздоровительных видов спорта, направленных на физическое развитие жителей Братского района.

2.2. Основными задачами по организации платных услуг являются:

- укрепление здоровья и повышения двигательной активности жителей;
- развитие массовой физической культуры среди жителей Братского района;
- расширение объема, перечня и качества предоставляемых услуг;
- развитие материально-технической базы учреждения;
- материальное стимулирование и повышения доходов работников учреждения.

3. Виды платных услуг

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Исполнителем в соответствии с Уставом учреждения могут оказываться следующие виды платных услуг:

3.2.1. организация систематических занятий в спортивных секциях, командах и групп оздоровительной направленности;

3.2.2. предоставление спортивных сооружений для учебно-тренировочных занятий и соревнований учащимся спортивных школ, инвалидам, воспитанникам социальных учреждений (приюты, детские дома, реабилитационные центры), ветеранам спорта;

3.2.3. предоставление в соответствии с календарным планом спортивных сооружений для проведения районных массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий, спортивных праздников, спартакиад, фестивалей, соревнований различного уровня;

3.2.4. организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с ветеранами и людьми пожилого возраста, инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

4. Организация платных услуг

4.1. Предоставление платных услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, прейскурантом на платные услуги, утвержденным директором учреждения. Услуги оказываются в установленное время, с 18-00 часов до 22-00 часов, в соответствии с утвержденными стандартами качества услуг в области физической культуры и спорта.

4.2. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании Договора, абонеента, чека или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам или квитанциям, форма которых утверждена действующим законодательством Российской Федерации, как бланк строгой отчетности. Форма абонеента, пропуска и других документов, на основании которых оказываются платные услуги, утверждается руководителем спортивного комплекса, входящего в структуру учреждения.

При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма типового Договора. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя.

4.2.1. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, расчетный счет;
- наименование и реквизиты Потребителя – юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или Потребителя – физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации), контактный телефон;
- срок и порядок оказания услуги;
- стоимость услуги и порядок ее оплаты;

- требования к качеству оказываемой услуги;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

4.3. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- 4.3.1. весь перечень предоставляемых услуг;
- 4.3.2. прейскурант цен;
- 4.3.3. порядок приема и требования (возрастные, медицинские);
- 4.3.4. предельная наполняемость формируемых групп;
- 4.3.5. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг;

4.4 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- 4.4.1. Устав учреждения;
- 4.4.2. Документы, регламентирующие организацию процесса;
- 4.4.3. Адрес и телефон органа управления физической культурой и спортом;
- 4.4.4. Образец договора на оказание платных услуг.

4.5. Исполнитель обязан сообщить Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

4.6. Для обеспечения качества предоставляемых платных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп.

4.7. При заключении Договора на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами.

4.8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. Режим работы по перечню платных услуг устанавливается Учреждением. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им план, годовой календарный график и расписание занятий.

4.9. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения, либо привлеченными квалифицированными специалистами.

4.10 Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4.11 Учреждение при предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг населению предусматривают льготы на оказание платных услуг при предоставлении подтверждающих документов.

4.12. Для оказания платных услуг директор Учреждения обязан:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент занимающихся;
- создать условия для предоставления платных услуг;
- заключить договоры на оказание платных услуг, при привлечении квалифицированных специалистов.

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации и на своем официальном сайте с целью информирования населения города об оказываемых платных услугах и деятельности учреждения (на сайте).

4.13. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;
- расторжения Договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

4.14. Средства от платных услуг, поступающие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем в установленном порядке на расчетный счет Исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг (банковский документ с отметкой об оплате либо кассовый чек). Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств потребителями платных услуг.

4.15. При расчете с населением оплата за оказание платных услуг производится с применением контрольно-кассовой техники, либо специальных бланков строгой отчетности.

5. Цены

5.1. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг в разрезе каждого структурного подразделения и залов, с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материально технической базы и спроса населения в соответствующем округе.

5.2. Исполнитель производит расчет себестоимости каждого вида предоставляемых услуг, расчет планируемых доходов по каждому виду предоставляемых услуг и расчет планируемых расходов (по общей доходной базе). В себестоимость услуг включаются все издержки на содержание учреждения.

5.3. При определении стоимости услуги применяется метод расчета текущих (действующих) цен, скорректированных на коэффициент инфляции (увеличения расходов на производство услуг). Цена на оказываемые услуги формируется с учетом себестоимости и потребительского спроса.

5.4. Виды и стоимость услуг могут подвергаться изменениям и дополнениям (в пределах действующего законодательства) в зависимости от экономической целесообразности и спроса населения.

5.5. Утвержденный директором Учреждения прейскурант цен на все виды оказываемых платных услуг, должен находиться в доступном для Потребителя месте.

6. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

6.1. При формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год Учреждение планирует объемы платных услуг по каждому спортивному комплексу, входящему в структуру Учреждения, в разрезе предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг.

6.2. План финансово-хозяйственной деятельности формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей, который утверждается Наблюдательным советом Учреждения.

6.3. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год.

6.4. Если в процессе исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности увеличивается или уменьшается доходная или расходная часть, то по мере необходимости вносятся соответствующие изменения и для их утверждения выносятся на Наблюдательный совет для дальнейшего утверждения измененного плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

7. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на директора Учреждения.

7.2. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Если на услуги, установлены обязательные требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья потребителя, Исполнитель обязан довести эти правила до сведения Потребителя, а Потребитель обязан выполнить установленные правила.

7.5. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон, либо в установленном законодательством порядке.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется органами, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка и контроль за деятельностью Учреждения.